

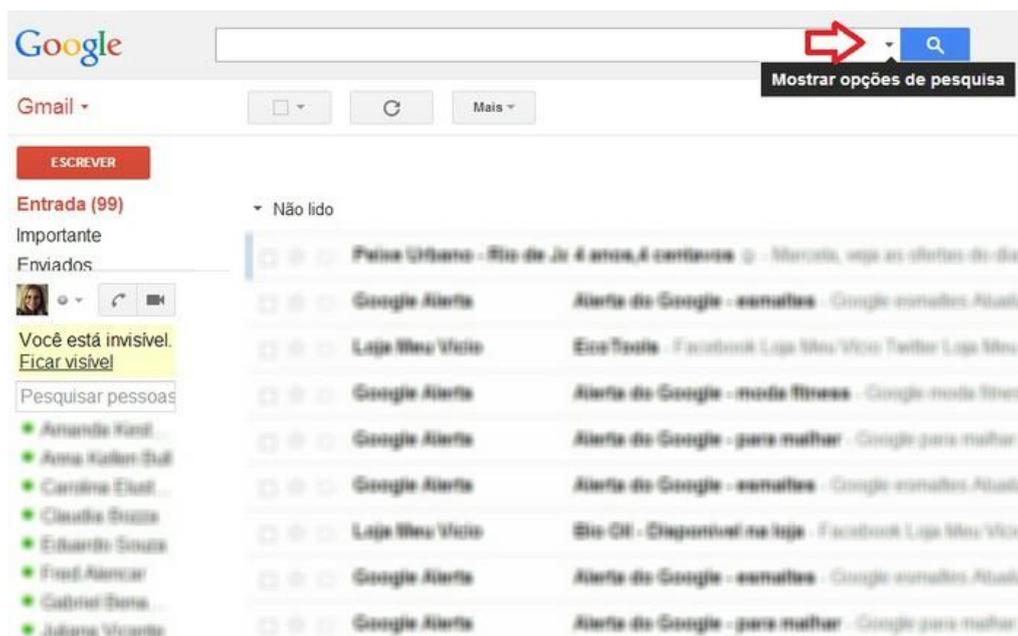
Gmail

Passo 1. Para marcar um e-mail como "não é spam" e fazê-lo retornar à caixa de entrada, na caixa de spam selecione o e-mail e clique em "Não é spam".



Outra forma é através de Filtros:

Passo 1. Para criar um filtro para os e-mails recebidos, clique na seta localizada junto a caixa de pesquisa.



Passo 2. Digite as informações do filtro, como remetente e destinatário, e clique em “Criar filtro com esta pesquisa”.

The screenshot shows the Gmail search filter creation interface. A red box highlights the search criteria fields: 'De' (From) with 'exemplo@gmail.com', 'Para' (To) with 'alguem@gmail.com', and 'Assunto' (Subject). Below these are fields for 'Contém as palavras' (Contains words), 'Não tem' (Doesn't have), 'Com anexo' (With attachment), 'Não incluir bate-papos' (Don't include chats), 'Tamanho' (Size) with 'maior que' (larger than) and 'MB', and 'Data entre' (Date between) with '1 dia' (1 day). A red arrow points to the 'Criar filtro com esta pesquisa' (Create filter with this search) button at the bottom right.

Passo 3. Selecione a opção “Nunca enviar para Spam” e clique em “Criar Filtro”.

The screenshot shows the Gmail filter action selection interface. The search criteria are 'from:(exemplo@gmail.com) to:(alguem@gmail.com)'. The actions listed are: 'Ignorar a caixa de entrada (Arquivar)', 'Marcar como lida', 'Marcar com estrela', 'Aplicar o marcador:' (with a dropdown menu), 'Encaminhar' (with 'adicionar endereço de encaminhamento'), 'Excluir', 'Nunca enviar para Spam' (checked, with a red arrow pointing to it), 'Sempre marcar como importante', and 'Nunca marcar como importante'. There is also a 'Categorizar como:' (with a dropdown menu) and a 'Criar filtro' button. A note at the bottom states: 'Observação: o filtro não será aplicado em conversas antigas na pasta Spam ou Lixeira.'